

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**Nomor** : 741/IT1.C.02.4.2/DA/2021
Revisi : 0
Tanggal : 15-11-2021
Halaman : 1 dari 6

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Status Dokumen:	Unit:	No Salinan:
------------------------	--------------	--------------------

DAFTAR PENGESAHAN

DIBUAT OLEH:	DIPERIKSA OLEH:	DISETUJUI OLEH:
Ketua Tim Penyusun	Wakil Manajemen	DEKAN
Dr. Fatimah Arofiati Noor	Dr. Hanni Garminia Y.	Wahyu Srigutomo, Ph.D.

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**Nomor** : 741/IT1.C.02.4.2/DA/2021
Revisi : 0
Tanggal : 15-11-2021
Halaman : 3 dari 6**1. UNIT KERJA TERKAIT**

- 1.1 WRAM
- 1.2 Ditmawa
- 1.3 Fakultas/Sekolah
- 1.4 Dekan/WDA
- 1.5 Program Studi
- 1.6 Kaprodi

2. TUJUAN

Tujuan dari SOP Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan adalah sebagai acuan dalam pelaksanaan pelacakan pengguna lulusan atau *tracer* pengguna lulusan Prodi Fisika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, ITB. Hal ini dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan penggunaan lulusan dari Prodi Fisika, sehingga pihak Prodi dan Fakultas dapat melakukan peningkatan mutu layanan pendidikan yang lebih baik lagi.

3. REFERENSI

- 3.1 SK SA No.032/SK/K01- SA/2002 tentang Nilai-Nilai Inti Institut Teknologi Bandung
- 3.2 SK Rektor ITB No. 057/SK/K01/OT/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Satuan Penjaminan Mutu Institut Teknologi Bandung
- 3.3 Pedoman pelaksanaan pelacakan pengguna lulusan (*tracer* pengguna lulusan) Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, ITB

4. PENGERTIAN DAN BATASAN**4.1 Pengertian**

Pelacakan lulusan (*tracer* pengguna lulusan) merupakan media efektif yang digunakan untuk melihat kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**Nomor** : 741/IT1.C.02.4.2/DA/2021
Revisi : 0
Tanggal : 15-11-2021
Halaman : 4 dari 6

pengguna. Dari hasil *tracer* pengguna lulusan ini diharapkan akan didapatkan timbal balik (*feedback*) langsung dari pengguna lulusan terkait kompetensi lulusan prodi fisika di dunia kerja dan juga masukan terkait kompetensi tambahan yang diperlukan di dunia kerja. *Feedback* ini merupakan bahan kajian yang akan digunakan untuk menyempurnakan atau memperbaiki kurikulum dan sistem pembelajaran yang ada.

4.2 Batasan

- a. Waktu pelaksanaan *tracer* pengguna lulusan adalah dari 2 tahun setelah mahasiswa lulus.
- b. Pelaksana *tracer* penggunaan lulusan adalah tim survei Prodi yang ditunjuk oleh FMIPA melalui SK tentang pelaksanaan *tracer* pengguna lulusan.
- c. Pelaksanaan *tracer* pengguna lulusan dilakukan dengan pengisian kuesioner yang dilakukan secara online melalui laman di prodi fisika dan penyebaran informasi dilakukan melalui email atau media lain yang mudah diakses.

5. PROSEDUR

- 5.1 Mengidentifikasi tujuan survei yang mengacu pada pedoman *tracer study* dari Kemendikbud dan Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi.
- 5.2 Menetapkan pengguna lulusan berdasarkan tahun lulusan alumni yang menjadi responden dan menentukan strategi dalam penelusurannya.
- 5.3 Merumuskan pertanyaan-pertanyaan dan tanggapan-tanggapan pada kuesioner yang diacu dari Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Prodi dan selanjutnya menentukan teknis pelaksanaan survei.
- 5.4 Penyebaran kuesioner dan mem-*follow up* pengguna lulusan untuk melengkapi isian kuesioner.
- 5.5 Pengumpulan data dan rekapitulasi data dilaksanakan dalam kurun waktu sekitar 3 bulan.
- 5.6 Analisis dan laporan dilakukan di tingkat Prodi, Fakultas dan Institusi.

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Nomor : 741/IT1.C.02.4.2/DA/2021
Revisi : 0
Tanggal : 15-11-2021
Halaman : 5 dari 6

5.7 Persiapan penyusunan laporan.

6. INDIKATOR KEBERHASILAN

- 6.1 Memperoleh data yang valid dan lengkap dari pihak mitra (perusahaan) pengguna lulusan tentang profil lulusan Prodi Sarjana Fisika yang bekerja.
- 6.2 Mengetahui tingkat kompetensi yang dimiliki lulusan berdasarkan hasil kuesioner dari penggunaan lulusan yang selanjutnya data tersebut akan dijadikan pedoman untuk memperbaiki dan mengembangkan kurikulum Prodi Fisika selanjutnya.

7. LAMPIRAN

- Formulir kuesioner pengguna lulusan

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Nomor : 741/IT1.C.02.4.2/DA/2021
Revisi : 0
Tanggal : 15-11-2021
Halaman : 6 dari 6

8. DIAGRAM ALIR

Diagram Alir SOP Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan

